

*haciendo historia...  
dejando huella*

2011



**IMPULSA**  
Miembro de JA Worldwide  
PUEBLA - TLAXCALA

haciendo historia...  
dejando huella.

 **IMPULSA**  
Miembro de JA Worldwide

haciendo  
historia...  
dejando  
huella.

*Control  
Organizacional*



[www.impulsapuebla.org.mx](http://www.impulsapuebla.org.mx)

# Fundamentos de Control

- ❑ Procesos para asegurar que el comportamiento y desempeño se adaptan a las normas de una organización, incluyendo sus reglas, políticas, procedimientos, y objetivos .
- ❑ Cómo los controles y la planificación se apoyan entre ellos,
  - Los controles ayudan a asegurar que las decisiones acciones y resultados son consistentes con los planes.
  - La planeación determina los resultados deseados, los controles ayudan a mantener o redirigir los comportamientos y resultados reales.
  - Los controles proporcionan información efectiva para planear la siguiente etapa.
  - Los controles ayudan a asegurar que los planes se ponen en práctica como se previó.

## 2 Tipos de controles: Preventivos y Correctivos

### Preventivos:

❖ Los mecanismos que intentan disminuir la probabilidad de un acontecimiento no deseado y así reducir al mínimo la necesidad de una acción correctiva .

### ❖ Algunas formas:

1. Reglas y regulaciones.
2. Estándares.
3. Procedimientos de reclutamiento y selección.
4. Programas de capacitación y desarrollo.

do historia...  
o huella.

# Control

## Controles correctivos

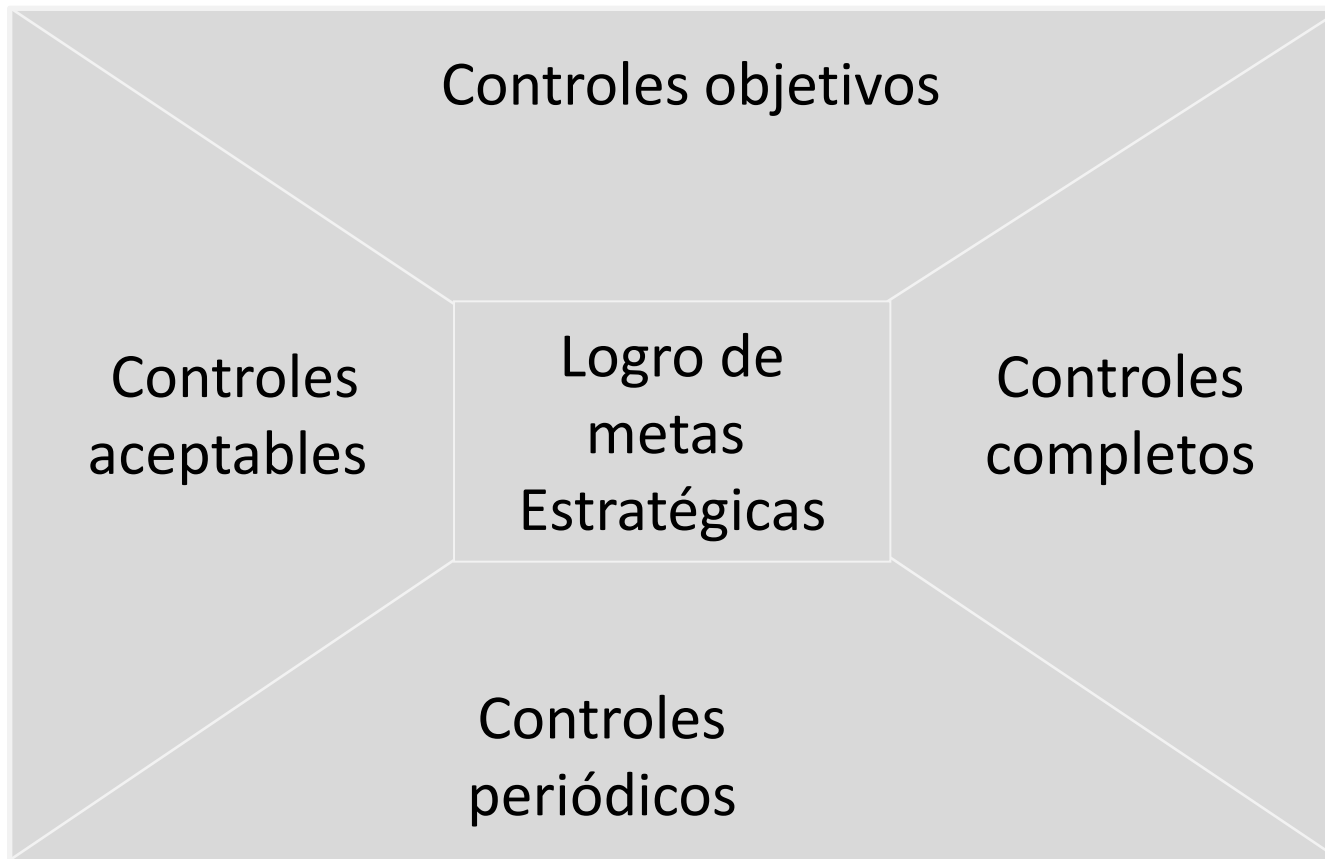
- Los mecanismos intentan reducir o eliminar conductas o resultados no deseados y por lo tanto regresar a la situación de conformidad con las reglas y estándares de la organización.

## ▪ Algunas formas:

1. Supervisión y retroalimentación directa
2. Acción disciplinaria
3. Procedimiento para reportar malas conductas
4. Reportes financieros

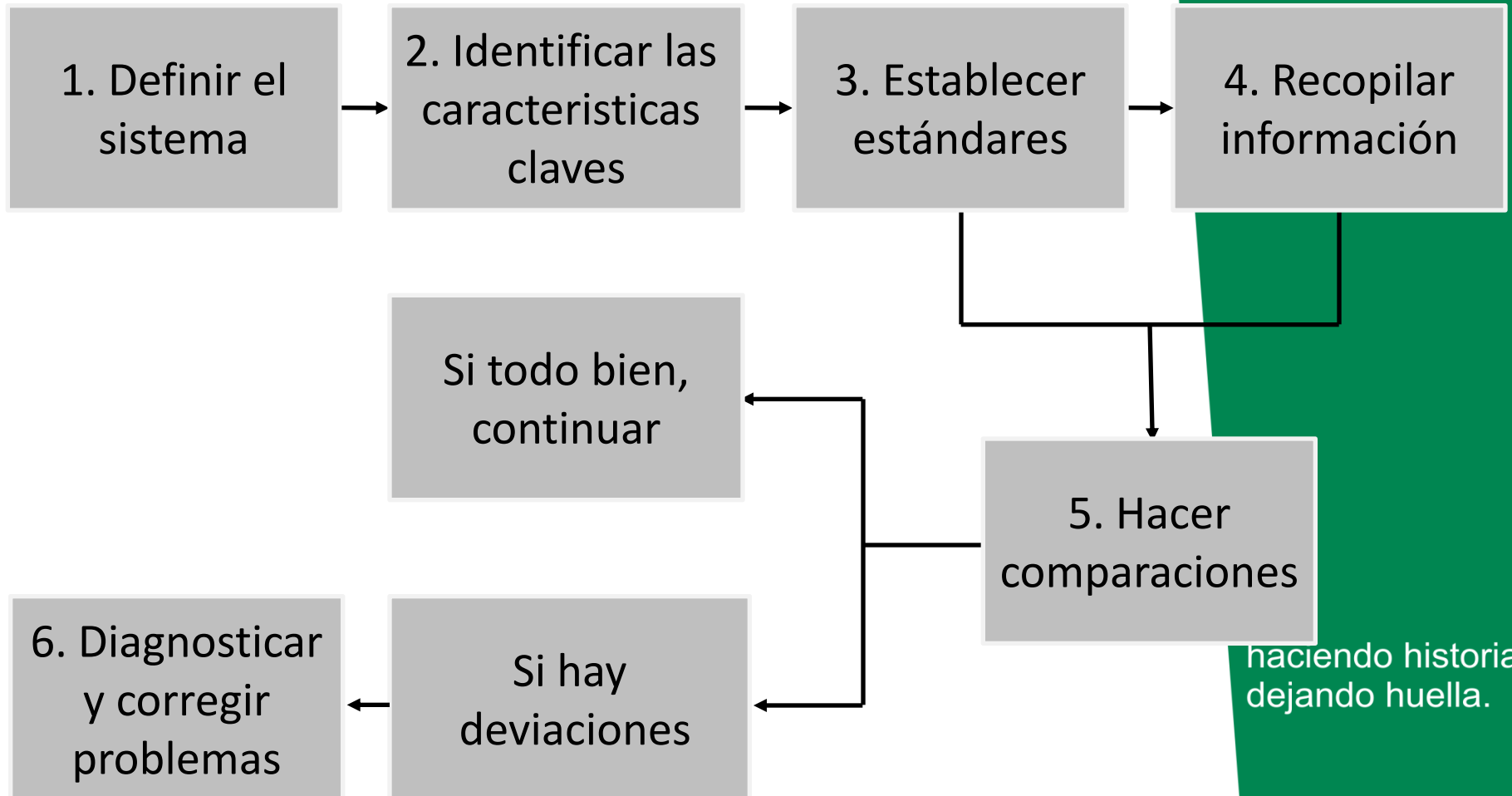
endo historia...  
dejando huella.

# Conexión con metas Estrategicas



haciendo historia...  
dejando huella.

# Modelo de control correctivo



haciendo historia...  
dejando huella.

# 1. Métodos de Control Mecánicos y Orgánicos

## Métodos de control mecánico

- Usar reglas y procedimientos claros siempre que sea posible.
- Autoridad descendente, con énfasis sobre poder posicional.
- Actividad-basada en la descripción del trabajo que prescribe la conducta del día a día.

## Métodos de control orgánico

- Uso de reglas y procedimientos detallados únicamente cuando sea necesario.
- Autoridad flexible, con énfasis sobre la experiencia en el poder y las redes de influencia.
- Resultados basados en las descripciones de trabajo que acentúan el logro de los objetivos .

# Métodos de Control Mecánicos y Orgánicos

## Método de control mecánico

- Énfasis sobre recompensas extrínsecos (salarios, pensiones, símbolos de posición).
- La desconfianza de los equipos, basada en una suposición de conflicto entre sus objetivos y los objetivos de la organización.

## Método de control orgánico

- Énfasis en recompensas en lo extrínseco y lo intrínseco (en cuanto al trabajo).
- Usar al equipo, asumiendo que sus objetivos y las normas ayudan a conseguir las metas organizacionales.

## 2. Controles del mercado

- La recolección y evaluación de información relativa a ventas, precios, costos y utilidades para la toma de decisiones y evaluación de resultados .
- Los controles del mercado requieren:
  1. Los costos de los recursos usados en la producción para ser medidos monetariamente.
  2. El valor de las mercancías y servicios producidos para ser definidos claramente y establecer los precios monetariamente.
  3. Los precios de las mercancías y precios producidos para establecerlos y ser competitivos.

o historia...  
o huella.

## 3. Controles financieros

- Mecanismos preventivos y correctivos para evitar el mal uso y distracción de recursos, sobre todo monetarios.
- Controles financieros comparativos: Evaluación de las condiciones financieras de la firma por dos o más periodos.
- Análisis en Proporción: Seleccionar dos cifras significativas (o una combinación de un número de cifras), expresando su relación como una fracción o porcentaje, comparando el valor durante dos o más períodos de tiempo.

haciendo historia...  
dejando huella.

# Controles financieros

Tipos comunes de presupuestos en un negocio

Presupuesto de  
ventas

Presupuesto de  
capital

Presupuesto de  
materiales

Presupuesto para  
investigación y  
desarrollo

Presupuesto de  
Mano de obra

Presupuesto  
de caja

haciendo historia...  
dejando huella.

## 4. Controles basados en la automatización

- **Automatización:** El uso de proyectos y procesos de auto-regulación operados independientemente por el personal.
- **Control mecánico:** Utiliza instrumentos de auto-regulación o dispositivos para prevenir o corregir desviaciones de normas predeterminadas.
- Proceso continuo u operaciones robóticas, control mecánico de otras máquinas.

historia...  
nueva.

Privada 31 Oriente 1819  
Col. El mirador  
Puebla, Pue. C.P. 72540  
Tel. (222) 244 85 43  
Fax (222) 244 97 25

## ***Lic. Julio Tianguistengo Hernández***

*Gerente de Programas de Educación Media Superior y Superior  
emprendedores@impulsapuebla.org.mx*



Referencia Bibliográfica

Administración: un enfoque basado en competencias,  
Hellriegel/Jackson/Slocum, 11ª. Edición, editorial CENGAGE learning

haciendo historia...  
dejando huella.