

*haciendo historia...  
dejando huella*

2011

haciendo historia...  
dejando huella.

 **IMPULSA**  
Miembro de JA Worldwide

haciendo  
historia...  
dejando  
huella.

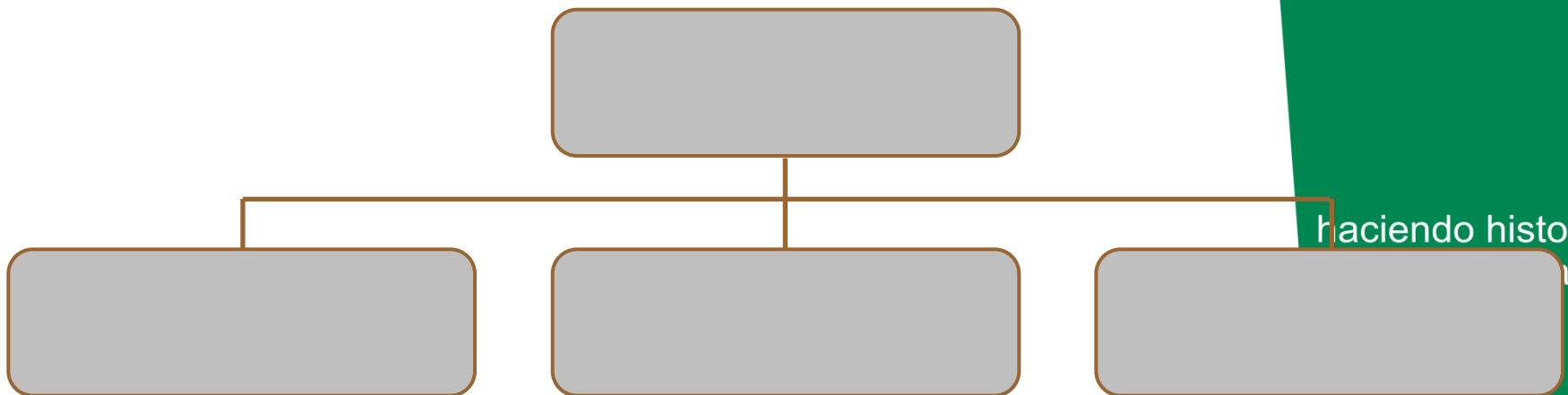
*La  
Organización*



[www.impulsapuebla.org.mx](http://www.impulsapuebla.org.mx)

# Qué es una Organización?

- Un grupo de gente formal y coordinado cuya función es alcanzar metas particulares.
- Estas metas no pueden ser alcanzadas por individuos actuando solos.
- Una organización tiene una estructura.



haciendo historia...

## Qué es un gerente?

- Una persona que planea, organiza, dirige y controla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros, así como de la información, en búsqueda de los objetivos de la organización.
- Qué hace a los gerentes diferentes de los empleados individuales?
  - Los gerentes son evaluados por la manera en que la gente que ellos dirigen hace su trabajo.

## Qué es dirigir?

- Efectuar decisiones que guíen a la organización mediante la planeación, organización, dirección y control.
- Lograr hacer tareas dirigiendo a la gente.

# ¿Cuáles son los tipos de gerentes?

❖ **Gerentes Funcionales:** supervisan empleados que tienen experiencia en un área específica, como contabilidad, recursos humanos, ventas, finanzas, mercadotecnia, o producción.

- Concentración en áreas técnicas de expertos.
- Uso de comunicación, planeación y administración, trabajo en equipo y manejo de competencias para tener el trabajo hecho.

haciendo historia...  
dejando huella.

# ¿Cuáles son los tipos de gerentes?

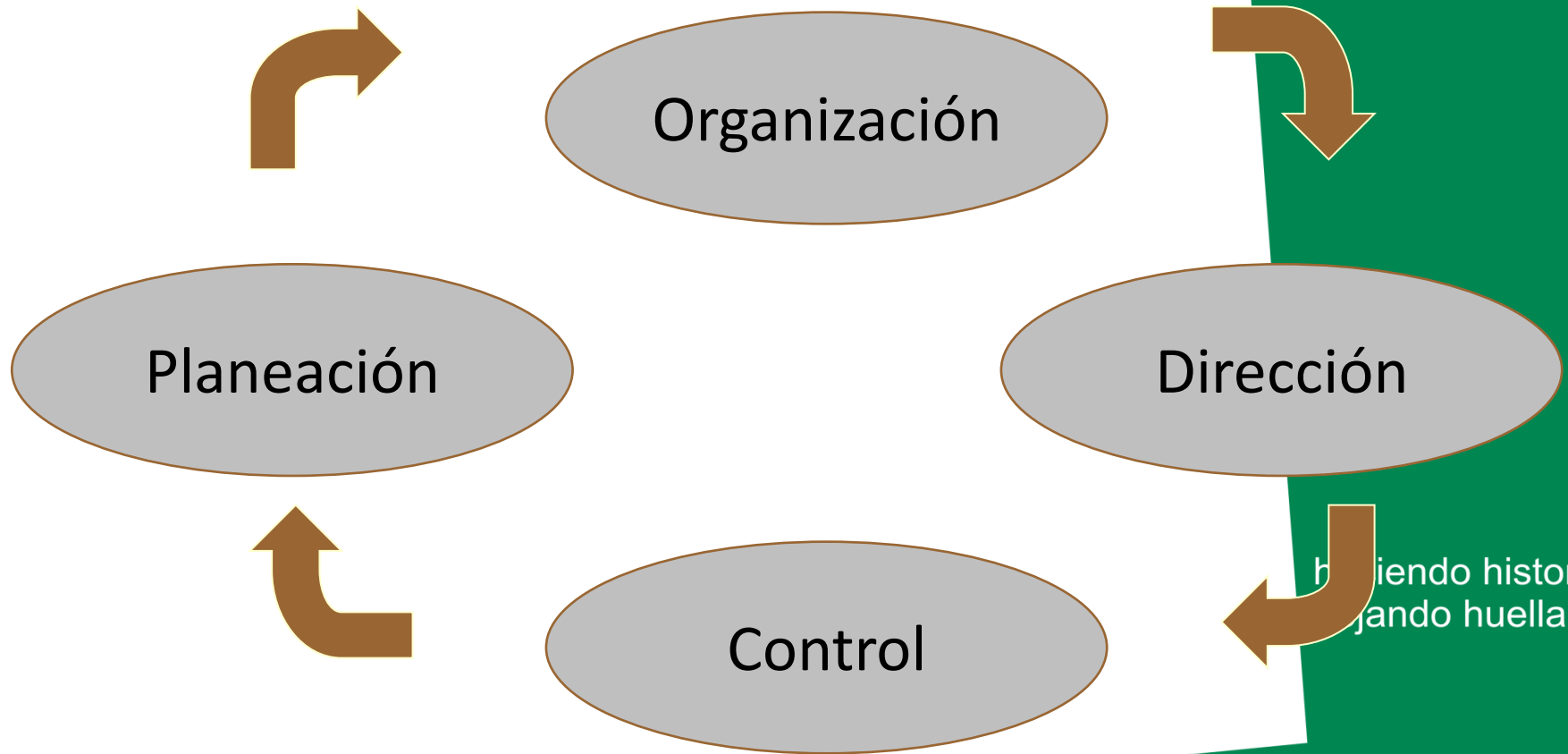
❖ **Gerentes Generales:** es el responsable de las operaciones de las unidades más complejas—por ejemplo, una compañía o división

- Supervisa el trabajo de gerentes funcionales
- Necesita adquirir competencias estratégicas y de globalización para guiar a la organización.

❖ Muchos otros tipos de gerentes

... haciendo historia...  
... dejando huella.

# Funciones y Niveles de Dirección: Cuáles son las funciones Directivas básicas?



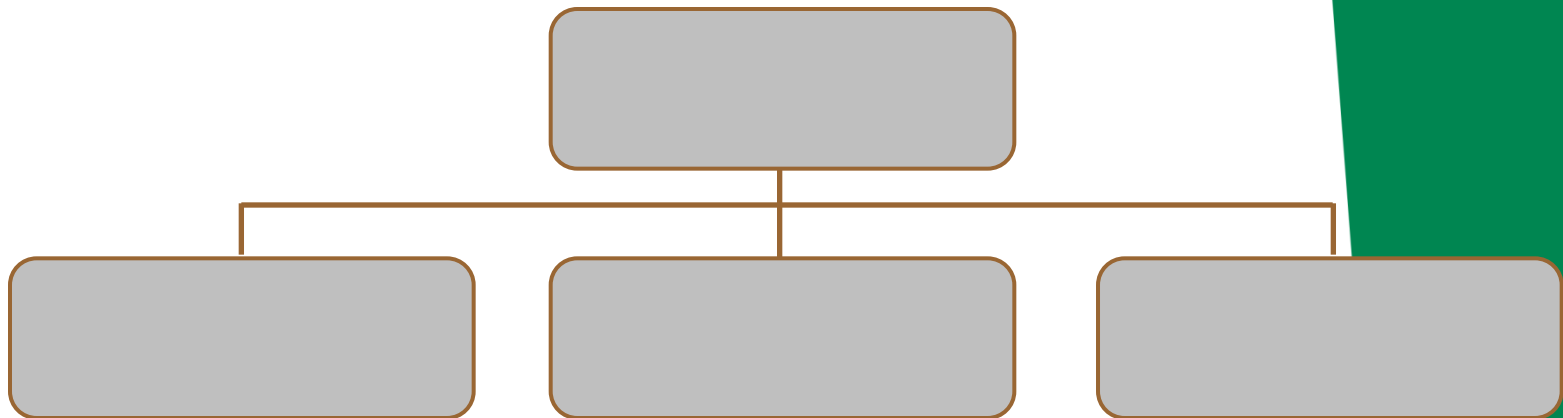
haciendo historia...  
dejando huella.

# Planeación

- Implica la determinación de objetivos y los medios de la organización para alcanzarlos.
- 3 razones:
  1. Establecer un objetivo de la organización para el futuro bienestar de la misma.
  2. Identificarse y comprometerse con dichos objetivos.
  3. Decidir que tareas realizar para alcanzar los objetivos.

# Organización

- Proceso de definir quiénes tomarán las decisiones, con que trabajos y tareas, y quién las reportará a quién en la compañía.
- Incluye la creación de departamentos y la descripción de puestos.



historia...  
uella.

## Dirección

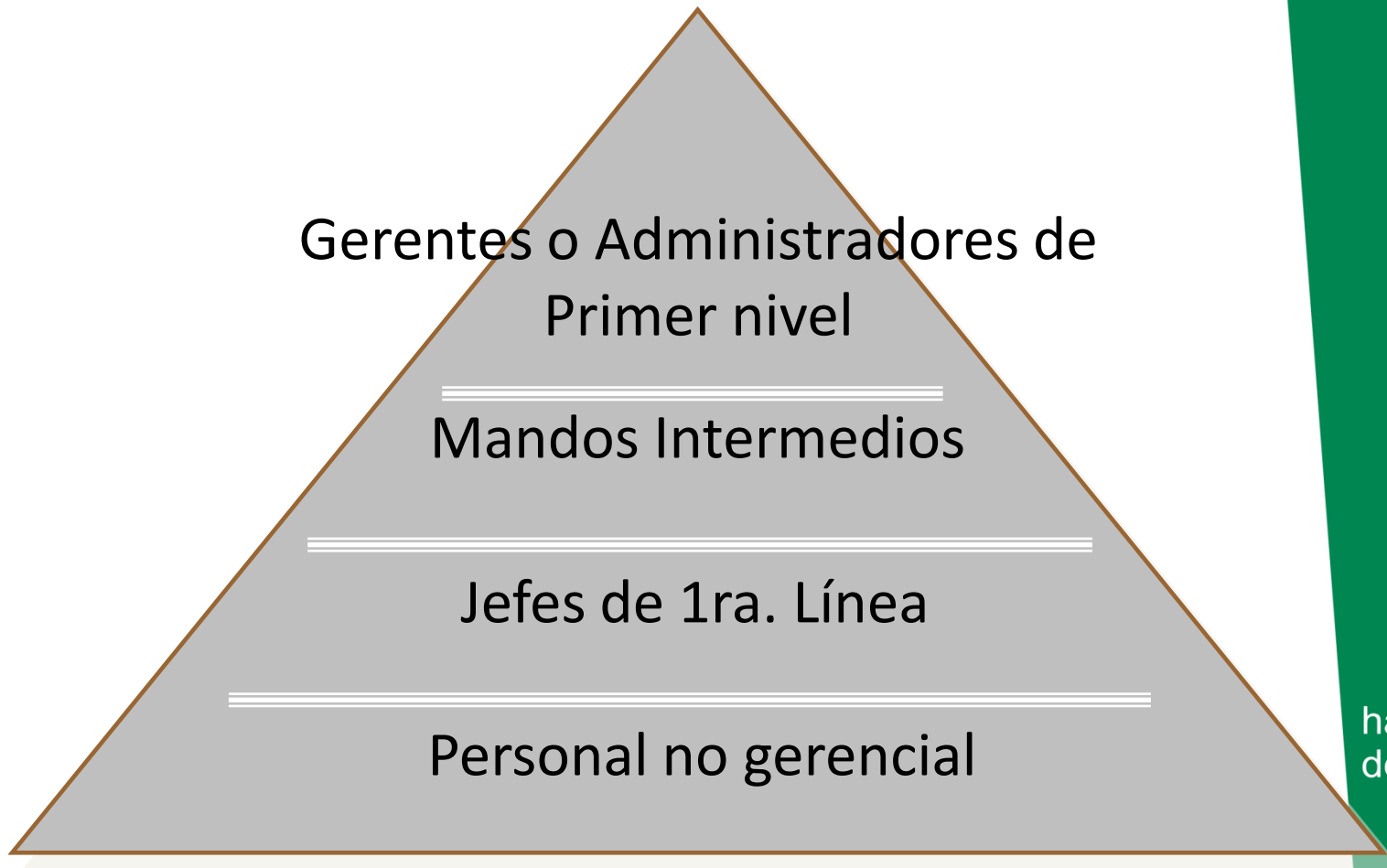
- Lograr que las personas alcancen las metas de la organización motivándolos para hacerlo.
- Es un elemento crucial en todas las funciones.

## Control

- Proceso por el cual una persona, grupo u organización vigila en forma consciente el desempeño y toma acciones correctivas.

o historia...  
huella.

# Niveles Básicos de la Dirección



haciendo historia...  
dejando huella.

# Jefes de Primera Línea

- Directamente responsables de la Producción de Bienes o Servicios.
- Empleados que reportan a jefes de primera línea hacen el trabajo de la organización.
- Invierten poco tiempo con altos mandos en grandes organizaciones.
- La experiencia técnica es importante.
- Apoyarse en la planeación y administración, trabajo en equipo y la comunicación son competencias para lograr el trabajo.

# Mandos Intermedios

- Responsables de establecer objetivos que son consistentes con las metas de la alta gerencia y trasladarlos a metas específicas y planes para ser implementados por los jefes de primera línea.
- Responsables de coordinar las actividades de los jefes de primera línea.
- Establecen plazos o fechas límite para que los productos o servicios sean entregados.
- Necesitan coordinarse con otros para obtener recursos.
- Es importante que tengan la habilidad para desarrollar a otros.
- Se apoyan en las competencias de comunicación, trabajo en equipo, planeación y administración para alcanzar metas.

# Administradores de Primer Nivel

- Responsable de la dirección total de una organización.
- Desarrollan objetivos y las estrategias para la organización entera.
- Pasan la mayor parte de su tiempo planificando y dirigiendo.
- Comunican a los accionistas, sindicatos, agencias gubernamentales, etc., las políticas de la empresa.
- El uso de competencias de globalización y de acción estratégica para dirigir la firma es crucial.

oria...  
a.

Privada 31 Oriente 1819  
Col. El mirador  
Puebla, Pue. C.P. 72540  
Tel. (222) 244 85 43  
Fax (222) 244 97 25

## ***Lic. Julio Tianguistengo Hernández***

*Gerente de Programas de Educación Media Superior y Superior  
emprendedores@impulsapuebla.org.mx*



Referencia Bibliográfica

Administración: un enfoque basado en competencias,  
Hellriegel/Jackson/Slocum, 11ª. Edición, editorial CENGAGE learning

haciendo historia...  
dejando huella.