

*haciendo historia...
dejando huella*

2011

haciendo historia...
dejando huella.

 **IMPULSA**
Miembro de JA Worldwide

haciendo
historia...
dejando
huella.

Liderazgo



www.impulsapuebla.org.mx

Significado de liderazgo

❑ Liderazgo: Una relación de influencia entre líderes y sus seguidores, quienes se esfuerzan por un cambio real y resultados que reflejen sus propósitos compartido.

❑ Bases de influencia del liderazgo.

- Autoridad.
- Posición formal.
- Recompensa.
- Experiencia.
- Carisma.

haciendo historia...
dejando huella.

Significado de liderazgo: Como responde los seguidores a la táctica de influencia de líderes

Tipo de influencia
Táctica usada por líderes

Respuestas más comunes
de los seguidores

Coerción



Resistencia: Puede parecer que los seguidores responden pero no hacerlo o pueden enojarse y sabotear el plan del líder

Posición formal



Complacencia: Los seguidores hacen lo que se les pide, pero sin entusiasmo

Reconocimiento

Experiencia



Compromiso: Los seguidores están entusiasmados de lograr las metas del líder y aceptar las metas como suyas

Carisma

Historia...
lla.

Características personales de líderes eficaces

- ❑ **Características personales:** Los atributos relativamente estables que hacen a cada persona única, incluyendo sus rasgos físicos, sociales, y psicológicos.
- ❑ **Inteligencia emocional:** Conjunto de habilidades que permite a las personas reconocer y entender sus propios sentimientos y emociones, así como las de otros, y usar estas percepciones para dirigir el pensamiento y acciones.

haciendo historia...
dejando huella.

Características personales de un líder eficaz: Inteligencia emocional

- **Autoconciencia o conciencia de sí mismo:** Habilidad de reconocer y entender su modo de ser, emociones y reacciones, así como el impacto causado sobre los demás.
- **Autocontrol:** Habilidad para regular y redirigir sus propios impulsos y estados de ánimo perjudiciales.
- **Conciencia social:** Habilidad de entender conscientemente la estructura emocional de otras personas, y la habilidad de tratar a la gente según sus reacciones emocionales.
- **Habilidad social:** Habilidad de construir redes interpersonales, manejar las relaciones, encontrar terreno común y establecer compenetración.

historia...
ella.

Comportamiento de líderes

Modelos conductuales de liderazgo:

Se centran en la descripción de las diferencias en las acciones de líderes efectivos e ineficaces.

Teoría X

Teoría Y

...iendo historia...
...ando huella.

Comportamiento de liderazgo: Teoría X y Teoría Y

❖ **Teoría X:** Un compuesto de proposiciones y creencias que toman una visión de órdenes y control de dirección basado en una visión negativa de la naturaleza humana.

❖ Principales supuestos de la teoría de Dirección X.

- A mis empleados no les gusta el trabajo y tratan de evitarlo siempre que les es posible .
- Mis empleados desean y necesitan mi dirección.
- Yo soy responsable por conseguir que mis empleados hagan tanto trabajo como sea posible.
- Mis empleados son básicamente flojos y egocéntricos.

do historia...
lo huella.

Comportamientos de liderazgo: Teoría X y Teoría Y

❖ **Teoría Y:** Un compuesto de proposiciones y creencias que toma el liderazgo con un punto de vista de dirección motivacional basado en una visión positiva de la naturaleza humana.

❖ Principales supuestos de la Teoría de Dirección Y

- A la mayoría de empleados les gusta el trabajo y comprometerse a algo.
- Cuento con que mis empleados se auto-dirigen y trabajan para lograr los objetivos de la compañía.
- Mis empleados están ansiosos de aceptar responsabilidades de trabajo.
- Los empleados no tienen naturaleza pasiva ni se resisten a las necesidades organizacionales.

lo historia...
o huella.

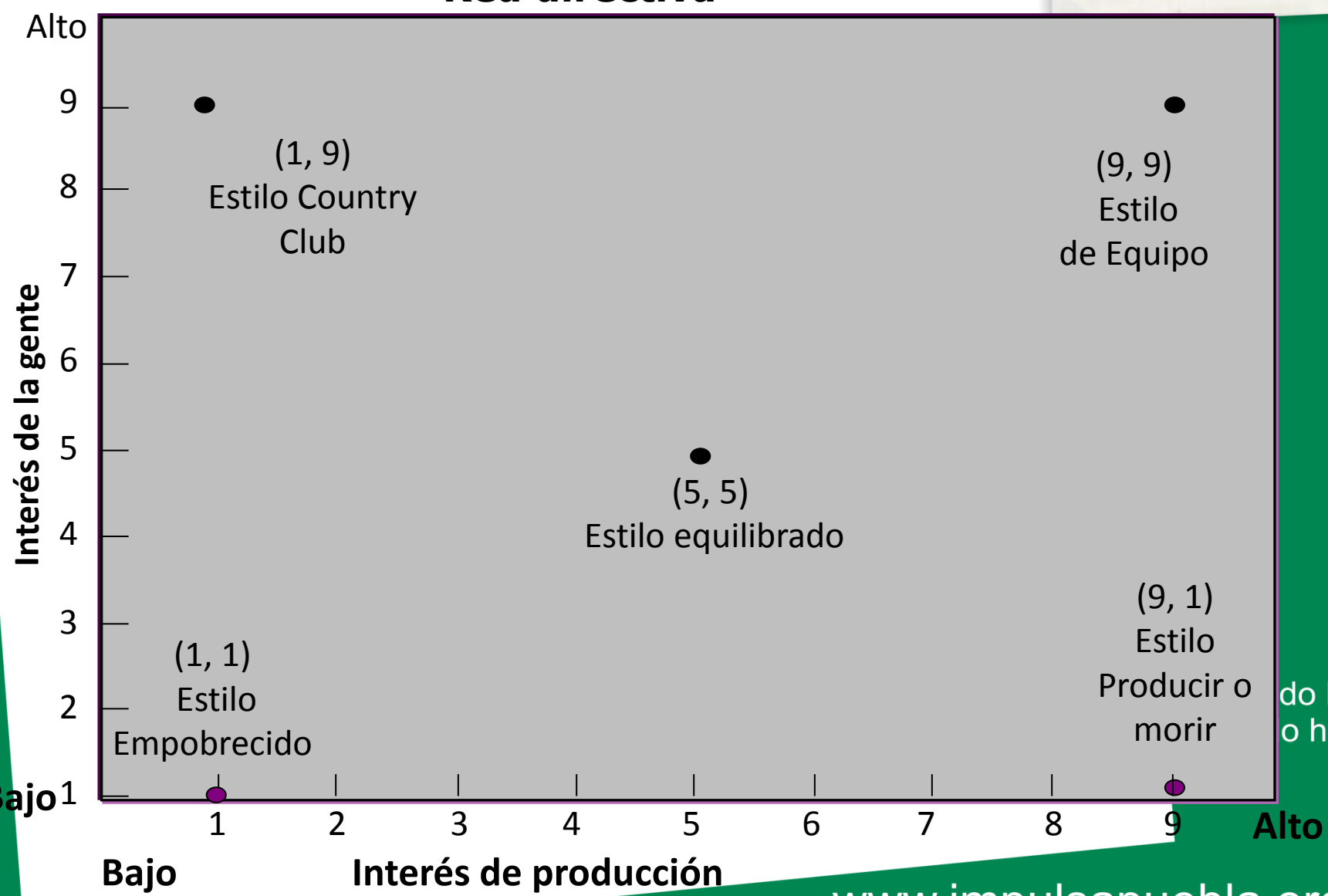
Red directiva o malla gerencial

- ❑ Identificar cinco estilos de liderazgo que combinen diferentes grados de preocupación por la tarea y por las personas :
 - **Estilo empobrecido:** Poca preocupación por las personas y por las *tareas* (el objetivo es estar fuera del problema y asegurarse que no se les pueda imputar la responsabilidad para errores).
 - **Estilo club campestre:** Gran preocupación por las personas y poca preocupación por la tarea (El objetivo es crear una atmósfera de seguridad confortable y de confianza en los subordinados).

Red directiva o malla gerencial

- **Estilo Producir o Perecer:** Mucha preocupación por la tareas y poca preocupación por las personas (El objetivo es presionar a los subordinados, a menudo a través de una táctica de influencia legítima para alcanzar los objetivos de producción).
- **Estilo Equilibrado:** el objetivo es encontrar un balance aceptable entre las necesidades de los trabajadores y los objetivos de la producción.
- **Estilo Equipo:** Alta preocupación por las personas y alta preocupación por las tareas (El objetivo es establecer equipos de trabajo y alentar sentimientos de compromiso, confianza y respeto para desarrollar un “estado común” en los propósitos de la organización).

Comportamientos de liderazgo: Red directiva



do historia...
o huella.

Contingencias en el comportamiento de liderazgo

- ❑ Modelos de contingencia de liderazgo: Factores de situación determinan el uso del mejor estilo de liderazgo.

- ❑ Supuestos importantes de los modelos.

- Los líderes pueden cambiar la manera en que ellos se comportan de una situación a otra .

- Los líderes eficaces escogen su conducta de acuerdo a la situación.

haciendo historia...
dejando huella.

Liderazgo Transformacional

Líderes transformacionales: Inspiran a otros con su visión, a menudo promueven esta visión sobre sus opositores y demuestran confianza en ellos mismos y en sus puntos de vista.

✓ Visionarios: Une a personas con otras y crea un nuevo futuro.

✓ Líder carismático: Una persona que tiene habilidad para influir sobre otros por sus cualidades inspiradoras.

do historia...
o huella.

Liderazgo Transformacional

Líderes Transformacionales:

✓ Ético: Visto como una persona confiable.

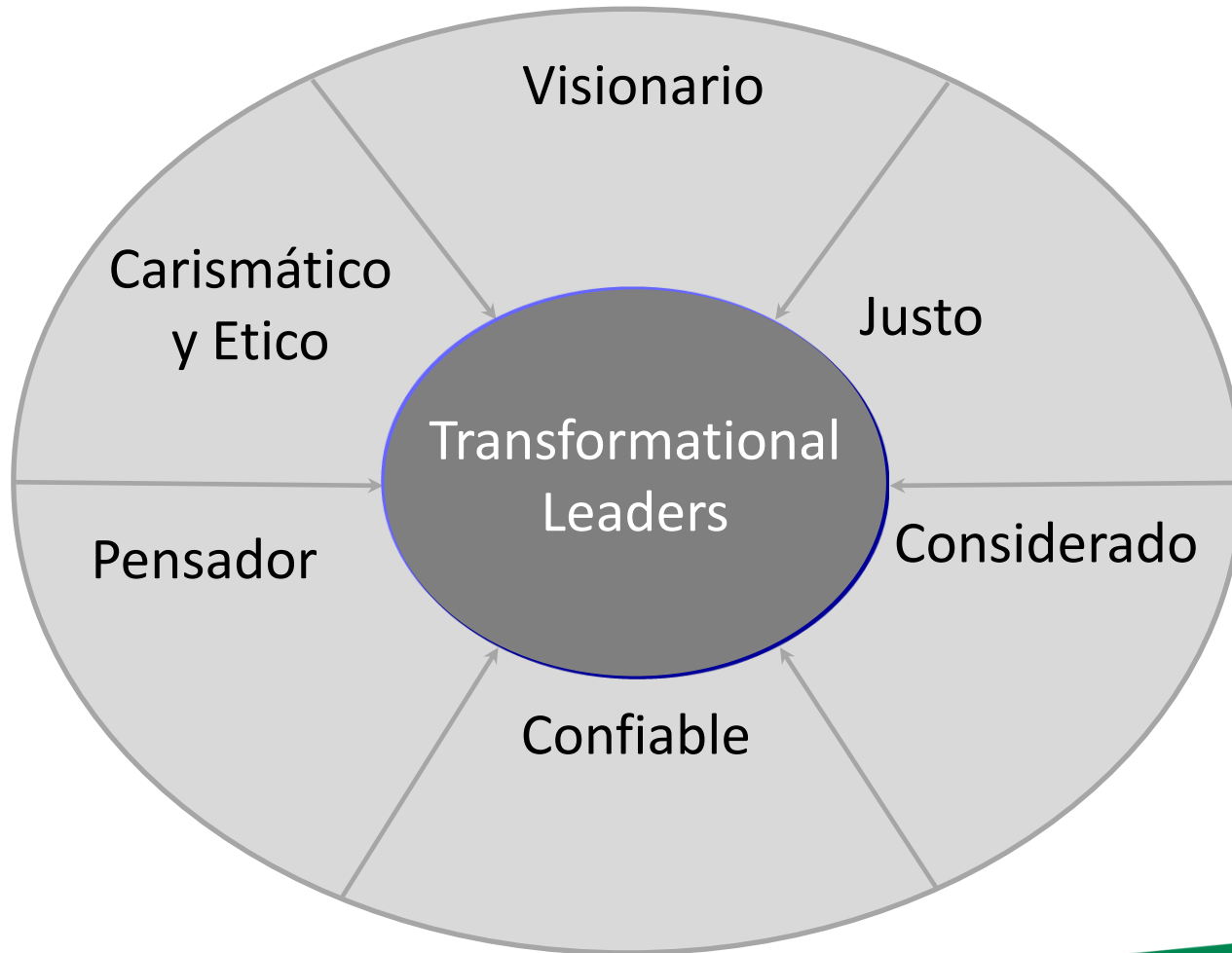
✓ Pensador: Motiva con pensamientos positivos, innovación y creatividad.

✓ Considerado: Cuida a otros, escucha y tiene empatía.

✓ Confiable: Proyecta optimismo, confianza en él mismo y en otros y tiene un poco de arrogancia

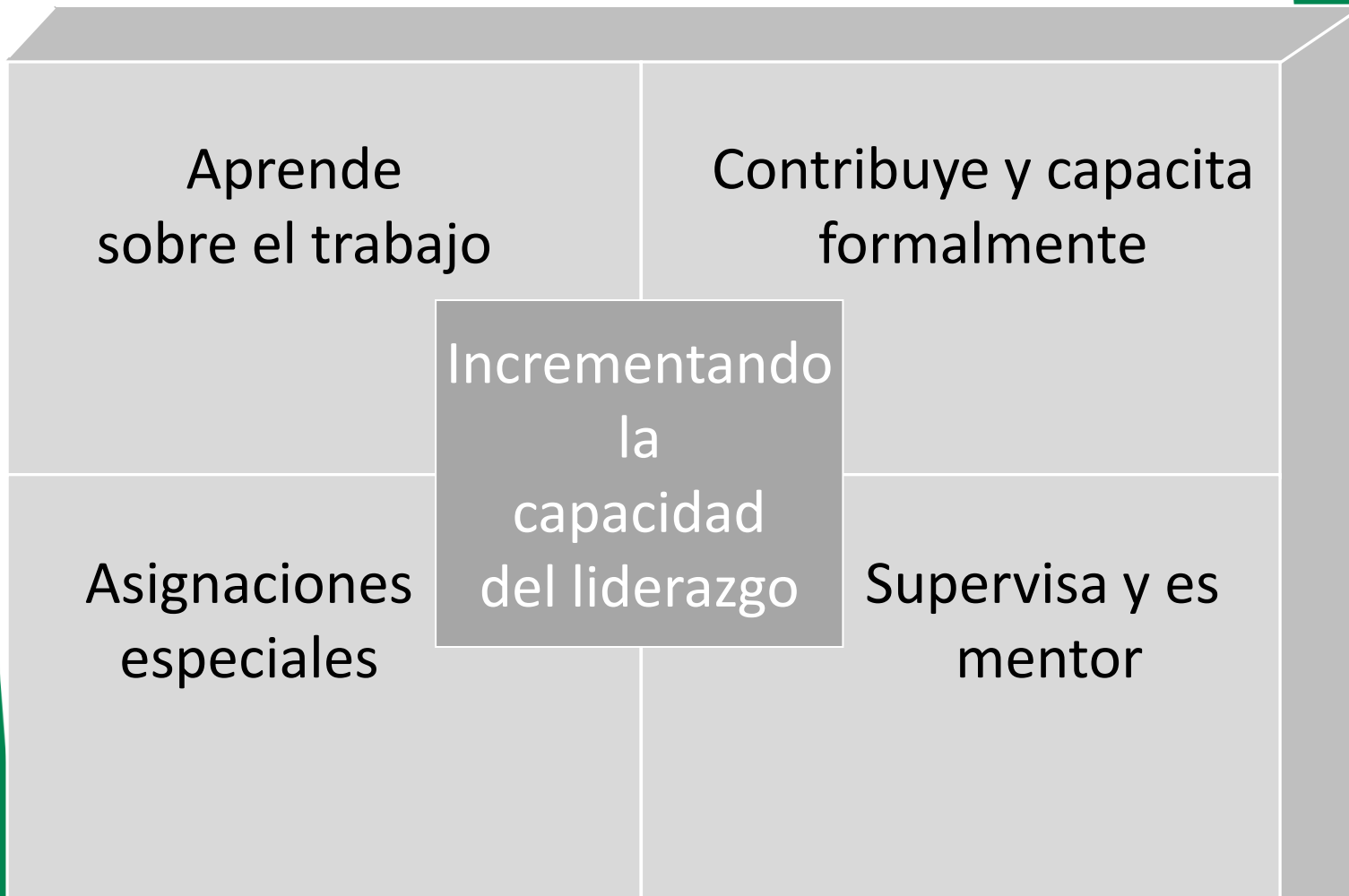
do historia...
o huella.

Liderazgo Transformacional: Comportamientos y características interrelacionadas



haciendo historia...
dejando huella.

Desarrollo del liderazgo



haciendo historia...
dejando huella.

Privada 31 Oriente 1819
Col. El mirador
Puebla, Pue. C.P. 72540
Tel. (222) 244 85 43
Fax (222) 244 97 25

Lic. Julio Tianguistengo Hernández

*Gerente de Programas de Educación Media Superior y Superior
emprendedores@impulsapuebla.org.mx*



Referencia Bibliográfica

Administración: un enfoque basado en competencias,
Hellriegel/Jackson/Slocum, 11ª. Edición, editorial CENGAGE learning

haciendo historia...
dejando huella.